

**CONVENTION D'ADHESION  
AU RESEAU DE COMMUNICATION MOBILE CRITIQUE A TRES HAUT DEBIT  
DES SERVICES DE SECURITE ET DE SECOURS**

**Article 1. Identification des parties**

La présente convention est conclue entre :

D'une part :

L'Agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours (ACMOSS)

17 Place des Reflets, 92400 Courbevoie.

Siret 130 030 851 00013

Représentée par Monsieur Guillaume LAMBERT, directeur.

L'Agence des communications mobiles opérationnelles de sécurité et de secours a été créée par le décret n° 2023-225 du 30 mars 2023. Elle est chargée d'assurer la conception, le déploiement, la maintenance et le fonctionnement des services mutualisés de communication mobile critique très haut débit pour les seuls besoins des missions de sécurité, de secours, de protection de la population et de gestion des crises et des catastrophes à la demande de l'Etat, des collectivités territoriales, des services d'incendie et de secours, des services d'aide médicale urgente et de tout organisme public ou privé chargé de mission de service public et d'intérêt général dans ces domaines.

Et d'autre part :

[service]

[adresse du service]

[n° Siret du service]

Représenté par [nom et prénom du représentant du service], [qualité du représentant].

**Article 2. Objet de la présente convention**

La présente convention a pour objet l'accès du Bénéficiaire au réseau de communication mobile critique très haut débit dédié aux missions de sécurité et de secours dénommé Réseau Radio du Futur (RRF), ainsi qu'aux différents services de communication associés à ce réseau (ci-après dénommés dans leur ensemble « les services de l'ACMOSS »).

Conformément à l'article L.32 du code des postes et communications électroniques, ce réseau de communications mobiles est dédié aux seuls besoins des services de sécurité et de secours, de protection des populations et de gestion des crises et des catastrophes. Ce réseau est mis à la disposition de ces services dans le cadre des missions relevant de l'Etat, des collectivités territoriales et de leurs groupements, des services d'incendie et de secours, des services d'aide médicale urgente et de tout organisme public ou privé chargé d'une mission de service public dans le domaine du secours.

Le contenu des abonnements et des offres de services associés auquel accède le Bénéficiaire par la présente adhésion au RRF ainsi que les tarifs sont détaillés dans l'annexe dénommée « offre tarifaire ».

**Article 3. Termes du présent contrat**

Version au 11 octobre 2024 à 9h30

### 3.1 Engagements du Bénéficiaire

#### **3.1.1 Identification des contacts utiles à la bonne application de la convention**

Le Bénéficiaire s'engage à fournir, lors de la souscription de la convention et pendant toute sa durée d'application, des informations d'identification exactes et à jour. Ces moyens de contact pourront être utilisés par l'ACMOSS pour communiquer au Bénéficiaire des informations relatives à son offre de service et aux évolutions qui y seraient apportées.

En outre, le Bénéficiaire s'engage à informer l'ACMOSS, dans un délai de quinze (15) jours, de toute modification de ces informations, et notamment de toute modification de sa domiciliation ou de ses coordonnées bancaires lorsqu'il a opté pour un paiement des services du RRF par prélèvement SEPA.

Le Bénéficiaire est seul responsable de l'exactitude des informations qu'il fournit.

#### **3.1.2 Souscription et utilisation du service**

Le Bénéficiaire s'engage à souscrire les abonnements et équipements mentionnés en annexe de la présente convention.

Les équipements inclus dans les abonnements souscrits par le Bénéficiaire sont mis à sa disposition par l'ACMOSS. A ce titre, le Bénéficiaire est responsable de la commande et de la gestion des matériels délivrés aux personnes physiques agissant sous sa responsabilité.

Le Bénéficiaire s'engage à utiliser les services du RRF conformément à l'usage pour lequel ce réseau a été défini. À cet égard, le Bénéficiaire est informé que les communications passées au moyen des équipements et abonnements mis à disposition par l'ACMOSS ne sont autorisées que pour un usage professionnel, non lucratif, non commercial et conforme aux lois et règlements en vigueur.

Tout usage des services du RRF non conforme à ce qui précède, et, en particulier, tout usage qui serait fait des services du RRF à des fins lucratives ou frauduleuses, constitue un détournement d'usage qui pourra donner lieu à la suspension puis à la résiliation de la convention.

Sauf cas avéré de fraude qui ne saurait lui être imputé, le Bénéficiaire est responsable de l'usage de ses numéro(s) d'appel(s), identifiant(s), mot(s) de passe et plus généralement de toute donnée relative à l'accès aux services du RRF. Le Bénéficiaire s'engage à préserver la confidentialité de ces informations et à la transmettre uniquement à ses membres ou représentants dont le besoin d'en connaître est avéré.

L'ACMOSS ne saurait être responsable des conséquences que pourrait avoir toute divulgation par le Bénéficiaire de ces codes et/ou identifiant à un tiers non légitime.

Le Bénéficiaire est informé qu'il est responsable de tout préjudice causé par lui-même à l'ACMOSS ou à des tiers du fait de son utilisation des services du RRF. Le Bénéficiaire est responsable des faits, agissements ou omissions de ses utilisateurs, dans le cadre et en dehors de leurs fonctions, notamment en cas d'utilisation excessive ou abusive des services de l'ACMOSS.

Notamment, le Bénéficiaire est entièrement responsable de tout acte ou omission de ses utilisateurs en contravention aux droits d'auteur attachés aux logiciels mis à sa disposition.

#### **3.1.3 Utilisation professionnelle des services de l'ACMOSS**

Le Bénéficiaire s'engage à une utilisation professionnelle, raisonnable et non abusive des services de l'ACMOSS. Il veille à que les utilisateurs des terminaux RRF placés sous sa responsabilité se conforment à cette exigence. Notamment, les mécanismes de priorisation et d'itinérance nationale mis en place par l'ACMOSS ne sauraient

être utilisés à des fins privées puisqu'ils ne sont justifiés qu'en raison de la nature des missions de sécurité et de secours auxquelles les services utilisateurs du RRF contribuent.

Une consommation d'appels voix, SMS ou MMS anormalement élevée, s'il est établi qu'elle est non conforme à une utilisation professionnelle des services de l'ACMOSS, pourra être considérée comme un abus. Dans une telle situation, l'ACMOSS se réserve le droit de résilier la convention ou de limiter temporairement les services en application de l'article 3.6.3 *infra*.

Afin de prévenir une telle situation, le Bénéficiaire doit veiller à ce que les utilisateurs placés sous son autorité se conforment aux conditions d'utilisation définies par l'ACMOSS. À cet effet, le Bénéficiaire s'engage à faire signer par les utilisateurs relevant de son autorité une charte d'utilisation disposant des règles d'emploi du RRF et les limites à son usage.

### **3.1.4 Facturation et modalités de paiement**

L'ACMOSS adresse au Bénéficiaire une facture mensuelle qui, outre les mentions légalement prescrites, contient notamment :

- Les frais correspondant aux services de l'ACMOSS du ou des abonnement(s) souscrit(s) par le Bénéficiaire (les abonnements, équipements et tarifs sont décrits en annexe de la présente convention) ;
- Les frais correspondant aux éventuelles options payantes choisies par le Bénéficiaire ;
- Les frais des communications mobiles nationales, d'itinérance internationale et du trafic data lorsqu'ils ne sont pas compris dans le(s) abonnement(s) souscrit(s) par le Bénéficiaire ;
- Les autres frais décrits au sein de l'annexe tarifaire ;

Le coût des communications ainsi que les redevances des services de l'ACMOSS objet de la convention sont exigibles à la date indiquée sur la facture.

Le Bénéficiaire est informé que les redevances mensuelles sont dues entièrement, même si le Bénéficiaire n'a pas utilisé les services de l'ACMOSS, ou s'il ne l'a utilisé qu'en partie, et ce pour quelque motif que ce soit.

La facturation de certains services de transmission de données pourra se faire en fonction du temps de communication, de la quantité d'informations transmises ou d'une combinaison des deux.

Toute réclamation relative aux factures doit être adressée à l'ACMOSS, dans un délai de deux (2) semaines suivant la date d'établissement de la facture contestée. Passé ce délai, le Bénéficiaire est réputé avoir accepté la facture, dans son principe et son montant.

L'introduction d'une réclamation ne dispense pas le Bénéficiaire de son obligation de paiement dans le délai stipulé au présent article de la convention.

Le Bénéficiaire s'engage à payer ou à faire payer le prix des services de l'ACMOSS selon les modalités prévues par la présente convention.

En cas de non-paiement total ou partiel par le Bénéficiaire d'une ou plusieurs factures émises par l'ACMOSS, les deux parties s'accordent à l'amiable concernant les modalités de régularisation des sommes à payer.

## 3.2 Engagements de l'ACMOSS

L'ACMOSS s'engage à fournir au Bénéficiaire un accès optimal au service du réseau de communications objet de cette convention.

### **3.2.1 Niveau de qualité de service**

L'ACMOSS prend les mesures nécessaires au maintien de la continuité et de la qualité des services du RRF.

L'ACMOSS garantit au Bénéficiaire un accès priorisé sur l'ensemble du territoire de la France métropolitaine aux réseaux radioélectriques des deux opérateurs mobiles français retenus dans le cadre du marché public RRF, par exemple dans le cas d'une congestion radio locale due à une concentration élevée d'utilisateurs.

L'ACMOSS s'engage à faire appliquer les clauses prévues dans le cadre du marché RRF aux prestataires industriels et télécoms impliqués dans la mise en œuvre opérationnelle du RRF. Ces clauses prévoient les obligations suivantes :

- **Taux de disponibilités des services de communication du RRF :**

- Service MCX : 99,99 % [temps d'indisponibilité cumulé inférieur à cinq (5) minutes et vingt-six (26) secondes par an] ;
- Service communications multimédias : 99,95 % [(quatre (4) heures et trente (30) minutes par an] ;
- Service IP sécurisé : 99,5 %.

- **Temps d'intervention et de rétablissement de services en cas d'incident :**

Niveau de gravité	Description	GTI*	GTR**	GTEI**
Incident bloquant	Empêche l'accès à tout ou partie d'un service ou d'une fonction essentielle pour le RRF : services MCX ; fonctions impactant la cybersécurité	Quinze (15) minutes	Deux (2) heures	Huit (8) heures
Incident majeur	Empêche l'accès à tout ou partie d'un service ou d'une fonction non essentielle pour le RRF : service de communications multimédia et service IP sécurisé ; fonctions d'exploitation et de provisioning	Quinze (15) minutes	Douze (12) heures	Vingt-quatre (24) heures
Incident mineur	Réduit ou modifie des services fournis par le RRF. Elle provoque une dégradation d'un ou plusieurs services ou fonctions	Quatre (4) heures	Une (1) semaine	<i>En cours de discussion</i>

GTI\* : Garantie de temps d'intervention // GTR\*\* : Garantie de temps de rétablissement // GTEI\*\*\* : Garantie de temps de retour à l'état initial

- **Couverture radioélectrique :**

- Disponibilité de service haut débit 4G/5G à hauteur de 99,5% du temps sur l'ensemble des sites radios d'un département ou de 99,6% du temps sur l'ensemble des sites radios avec exclusion du recouvrement intersites ;
- Engagement de temps d'intervention et de rétablissement de services de moins de 24h pour au moins 80% des cas de panne, en cas d'incident sur un site radio

Ces engagements sont suivis par le centre de supervision du RRF, qui analyse de façon constante et en temps réel les informations relatives à la disponibilité des différents services de communication (MCX, voix et internet mobile ou « data ») sur les différents réseaux d'accès radioélectriques utilisés par l'ACMOSS. Des informations relatives à la disponibilité des différents services de communication sont accessibles au Bénéficiaire via différents canaux de communication (service de météo du réseau accessible via l'espace Bénéficiaire du portail du SI RRF par exemple).

### 3.2.2 Zones de couverture

L'ACMOSS s'engage à fournir l'accès en France métropolitaine au travers de l'accès prioritaire à l'ensemble des zones couvertes par les réseaux 4G des deux opérateurs titulaires du marché public RRF, dits « opérateurs de référence », et à mettre en œuvre de l'itinérance nationale avec les autres opérateurs mobiles nationaux dans les zones pour lesquelles la qualité de service des opérateurs de référence est insuffisante.

Chaque abonné mobile du RRF est associé à l'un des deux opérateurs de référence (opérateur dit « d'attribution »). L'ACMOSS effectue cette association dès la mise en service de chaque abonnement. Cette association peut être revue par l'ACMOSS en fonction de critères qui lui sont propres. Toutefois, et de façon exceptionnelle, l'ACMOSS peut prendre en compte certaines considérations propres au Bénéficiaire pour effectuer ce choix (exemple, flotte abonnés mobiles du Bénéficiaire qui dans la majorité de ses usages bénéficierait d'une meilleure couverture via l'un des deux opérateurs retenus dans le cadre du marché public RRF). Pour chaque abonné, la couverture de l'autre opérateur de référence est mobilisable ponctuellement pour suppléer à des carences de couverture de son opérateur d'attribution. Lorsque le réseau d'accès radio de l'un des deux opérateurs de référence n'est pas disponible, l'abonné mobile du RRF impacté accède automatiquement au réseau d'accès radio de l'autre opérateur de référence.

Lorsqu'aucun réseau d'accès radio de l'un des deux opérateurs de référence n'est disponible, l'abonné mobile du RRF concerné accède au travers d'accords d'itinérance nationale au réseau d'accès radio de tout autre opérateur disponible. Ce changement de situation de l'abonné mobile du RRF est provisoire et dû aux contingences du moment. Un changement s'effectue dès que le réseau d'accès radio d'un des deux opérateurs de référence est rétabli et/ou accessible, avec un retour en priorité effectué sur le réseau de l'opérateur d'attribution si sa couverture est présente.

Le passage d'un réseau d'accès radioélectrique 4G à un autre est assuré de façon automatisée par une application de gestion de mobilité. Cette application, paramétrée par l'ACMOSS, privilégie l'accès au réseau de l'opérateur d'attribution pour chaque abonné.

La technologie 4G apporte techniquement toutes les garanties pour fournir un service de haute qualité et notamment pour fournir au Bénéficiaire des services dits de Missions Critiques fournis par l'ACMOSS.

Conformément à l'article L34.16 du Code des postes et des communications électroniques, relatif à la continuité et la permanence des communications mobiles critiques à très haut débit destinées à des missions de sécurité et de secours, l'ACMOSS dispose d'accords d'itinérance nationale.

Dans ce cadre, les opérateurs nationaux, titulaires d'autorisation d'utilisation de fréquence pour établir et exploiter un réseau radioélectrique ouvert au public font droit aux demandes d'itinérance de l'ACMOSS. L'ACMOSS s'engage, par ailleurs à permettre l'utilisation des réseaux Wi-Fi, en alternative à la couverture 4G, sous réserve d'être authentifié sur un réseau Wi-Fi en France métropolitaine. L'ACMOSS dispose également d'accords d'itinérance internationale permettant à l'utilisateur d'accéder aux services lorsqu'il se trouve hors ou à proximité des frontières de la France Métropolitaine, le conduisant à se connecter au réseau d'un opérateur étranger.

### 3.2.3 Sécurité

L'ACMOSS met en œuvre des mesures techniques de prévention et de gestion des incidents pour préserver l'intégrité et la sécurité du RRF. Dans ce cadre, l'ACMOSS est susceptible d'appliquer des mesures ayant une incidence momentanée sur la qualité des services d'accès à l'internet, comme une réduction des débits.

Dans le cadre du service de communications multimédia critiques (service SYRIUS) que l'ACMOSS fournit au Bénéficiaire, l'ACMOSS enregistre l'ensemble des communications sur des serveurs hébergés dans ses data centres et les conserve pour une durée convenue au préalable avec le Bénéficiaire lui permettant ainsi de répondre aux obligations qu'il porte. L'enregistrement des communications est mis à disposition exclusive du Bénéficiaire qui peut accéder à ces données via une interface sécurisée mise en œuvre entre lui-même et l'ACMOSS.

Pour des raisons liées à l'ordre public, la défense nationale, la sécurité publique ou la protection des données personnelles du Bénéficiaire contre le comportement frauduleux de tiers, l'ACMOSS peut suspendre les services avec ou sans préavis. Dans cette hypothèse, les redevances ne seront pas dues par le Bénéficiaire pendant toute la période de suspension.

### 3.3 Modification de la convention

L'ACMOSS peut être amenée à réviser les termes de la présente convention et modifier les services fournis dans le cadre de celle-ci. Une telle modification nécessite l'approbation préalable du conseil d'administration de l'ACMOSS et fait l'objet d'une information au Bénéficiaire.

Toute modification de ce type sera effective et aura force obligatoire trente (30) jours après publication des modifications sur le site internet de l'ACMOSS. Ces modifications ne donnent droit à aucun dédommagement du Bénéficiaire. Les gestionnaires de compte seront informés dès la mise en ligne sur le site de l'ACMOSS des modifications ainsi apportées à la convention d'adhésion et à son annexe.

De même, suite à certaines évolutions techniques, l'accès aux services de l'ACMOSS peut nécessiter, au cours de l'exécution de la convention, le changement ou le remplacement d'un ou de plusieurs matériels et équipements nouveaux, tels qu'un nouveau modèle de téléphone portable, une nouvelle tablette etc. De tels changement ou remplacement ne donnent droit à aucun dédommagement au Bénéficiaire.

Les services de l'ACMOSS ainsi que leur tarification sont susceptibles de modifications, en fonction de la zone géographique où le Bénéficiaire utilise les services de l'ACMOSS, ainsi que suite aux différents accords commerciaux conclus par l'ACMOSS.

En cas de désaccord avec cette modification, et après recherche d'une solution amiable, le Bénéficiaire peut résilier la présente convention dans les conditions prévues au point 3.6. Si le Bénéficiaire continue à utiliser les services de l'ACMOSS quatre mois suivant l'entrée en vigueur de la modification, il sera réputé l'avoir acceptée.

### 3.4 Entrée en vigueur et durée de la convention

La présente convention est conclue sans durée déterminée. Elle prend effet à compter de la date de la réception par l'ACMOSS de la présente convention dûment remplie, datée et signée.

La présente convention est régie par la loi française, pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges éventuels seront portés devant le tribunal administratif de Paris s'ils ne peuvent être réglés à l'amiable.

### 3.5 Suspension de la convention

En cas de non-paiement total ou partiel par le Bénéficiaire d'une facture et après relance restée sans effet, les services du RRF pourront être suspendus par l'ACMOSS dans un délai minimum de trente (30) jours à compter de la date limite de paiement indiquée sur la facture.

Il en est de même si le Bénéficiaire manque à l'une de ses autres obligations prévues à la convention.

Dans les cas de suspension ci-dessus visés, les redevances d'abonnement restent dues à l'ACMOSS pendant la période de suspension des services.

### 3.6 Résiliation de la convention

#### **3.6.1. Résiliation par le Bénéficiaire d'un abonnement**

Comme précisé à l'annexe, les abonnements fournis par l'ACMOSS sont disponibles uniquement avec engagement de trente-six (36) mois. Cependant, s'il n'a plus l'utilité d'un ou de plusieurs abonnements, le

Bénéficiaire peut demander leur résiliation à l'ACMOSS par lettre recommandée avec accusé de réception ou par le SIG.

La résiliation sera effective le dernier jour du mois suivant la date de réception par l'ACMOSS de la lettre de demande de résiliation ou de la création de la demande dans le SIG.

Comme indiqué supra, le Bénéficiaire s'engage pour une durée de trente-six (36) mois.

En cas de résiliation d'un ou plusieurs d'abonnements avant la fin du 36e mois, les montants décrits ci-dessous deviennent immédiatement exigibles :

- pour les offres utilisateurs opérationnels : les montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au moment de la demande de résiliation ainsi que 85% des montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au 36e mois inclus ;
- pour l'offre de dispatcher mobile : les montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au moment de la demande de résiliation ainsi que 40% des montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au 36e mois ;
- pour l'offre de dispatcher fixe : les montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au moment de la demande de résiliation ainsi que 100% des montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au 36e mois.

### 3.6.2 Résiliation par le Bénéficiaire de la présente convention

Si le Bénéficiaire n'a plus l'utilité d'un réseau de communications électroniques critiques et à très haut débit, il peut résilier la convention par lettre recommandée avec accusé de réception. La résiliation sera effective le dernier jour du mois suivant la date de réception par l'ACMOSS de la lettre de résiliation du Bénéficiaire. Cette résiliation a pour effet la résiliation de tous les abonnements souscrits par le Bénéficiaire.

Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Bénéficiaire reste redevable des redevances mensuelles de chaque abonnement auquel il a souscrit sur la période d'engagement, ainsi que des communications passées et des options souscrites pour les accessoires. La prise d'effet de la résiliation met fin à l'accès aux services pour chacun des abonnements souscrits par le Bénéficiaire.

Si le Bénéficiaire résilie sa convention, deviennent immédiatement exigibles :

- les montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au moment de la demande de résiliation ainsi que 85% des montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au 36e mois inclus pour les offres utilisateurs opérationnels,
- les montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au moment de la demande de résiliation ainsi que 40% des montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au 36e mois pour l'offre de dispatcher mobile
- les montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au moment de la demande de résiliation ainsi que et 100% des montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au 36e mois pour l'offre dispatcher fixe.

En cas de résiliation de la convention, les matériels qui étaient loués pour l'utilisation du RRF doivent être restitués à l'ACMOSS qui en est le seul propriétaire. Cette restitution doit intervenir dans les 30 jours qui suivent la prise d'effet de la résiliation.

### 3.6.3 Résiliation par l'ACMOSS

En cas de non-respect par le Bénéficiaire des conditions de la présente convention, celle-ci peut être résiliée à l'initiative de l'ACMOSS. Préalablement à la décision de résiliation, le Bénéficiaire sera informé par l'ACMOSS du constat du non-respect des conditions. Si aucune correction n'est apportée par le Bénéficiaire, après

concertation, la convention ainsi que tous les abonnements du Bénéficiaire seront résiliés dans un délai de 30 jours.

La prise d'effet de la résiliation met fin à l'accès aux services pour chacun des abonnements souscrits par le Bénéficiaire. Au moment de la résiliation, deviennent immédiatement exigibles :

- les montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au moment de la demande de résiliation ainsi que 85% des montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au 36e mois inclus pour les offres utilisateurs opérationnels,
- les montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au moment de la demande de résiliation ainsi que 40% des montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au 36e mois pour l'offre de dispatcher mobile ;
- les montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au moment de la demande de résiliation ainsi que et 100% des montants mensuels forfaitaires restant dus jusqu'au 36e mois pour l'offre dispatcher fixe – détail en annexe au présent document.

En cas de résiliation de la convention, les matériels qui étaient loués pour l'utilisation du RRF doivent être restitués à l'ACMOSS qui en est le seul propriétaire. Cette restitution doit intervenir dans les 30 jours qui suivent la prise d'effet de la résiliation.

#### **Article 4. Conditions tarifaires**

Le tarif des prestations assurées par l'ACMOSS est présenté en annexe (annexe dénommée « offre tarifaire »).

Les prix des services de l'ACMOSS sont susceptibles d'une évolution annuelle votée en conseil d'administration de l'ACMOSS.

Toute modification de ce type sera effective et aura force obligatoire trente (30) jours après publication des modifications sur le site internet de l'ACMOSS, conformément aux dispositions de l'article 3.3.

#### **Article 5. Portabilité**

En cas de demande de transfert d'un ou plusieurs numéros d'un autre opérateur vers l'ACMOSS, le Bénéficiaire donne mandat à l'ACMOSS lors de la signature de la présente convention pour effectuer l'ensemble des actes nécessaires à la mise en œuvre de sa demande de portabilité.

La ou les lignes à porter doivent être actives jusqu'au transfert du ou des numéros.

Lors de la signature de la présente convention, le Bénéficiaire s'engage à transmettre à l'ACMOSS les numéros à conserver, la date de portage souhaitée ainsi que le Relevé d'Identité Opérateur (RIO).

La portabilité est possible en 3 jours ouvrables sous réserve d'éligibilité technique et des capacités de traitement de l'ACMOSS. Le Bénéficiaire peut demander un délai de portage supérieur sans toutefois que ce délai n'excède 59 jours à compter de sa demande. Une interruption de service peut intervenir le jour du portage effectif. Cette interruption ne peut être supérieure à 4 heures.

Le portage effectif du numéro entraîne la résiliation du contrat qui lie le Bénéficiaire à son précédent opérateur.

#### **Article 6. Propriété des terminaux, tablettes, accessoires et SIM RRF**



Le smartphone, la tablette, les accessoires ainsi que la carte SIM mis à disposition par l'ACMOSS dans le cadre des services de l'ACMOSS, sont la propriété de l'ACMOSS et le Bénéficiaire s'engage à les restituer à l'ACMOSS, sur première demande et en tout état de cause dans un délai maximum de 30 jours, tant au cours d'exécution de la présente convention si des contraintes techniques l'exigent, qu'à l'expiration de celle-ci.

Le Bénéficiaire s'engage à ne pas céder, louer, détruire ou dégrader, de quelque manière que ce soit, le smartphone, la tablette, les accessoires ainsi que la SIM qui sont mis à sa disposition par l'ACMOSS.

#### **Article 7. Vol, perte et utilisation frauduleuse**

Le Bénéficiaire est tenu de prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter les utilisations abusives ou malveillantes des smartphones, tablettes, accessoires et de la carte SIM mis à disposition par l'ACMOSS.

En cas de vol, perte ou d'utilisation frauduleuse d'un de ses smartphones, tablettes ou cartes SIM, le Bénéficiaire doit faire un signalement sous 24h au service support de l'ACMOSS et demander la mise en opposition de la carte SIM concernée. Par ailleurs, dès le constat du vol, le Bénéficiaire doit déposer plainte auprès des autorités compétentes.

Le Bénéficiaire est tenu d'informer l'ACMOSS, sans délai de tout vol ou perte d'un accessoire mis à sa disposition par l'agence.

#### **Article 8 – Utilisation de matériels non qualifiés pour le RRF**

On entend par matériel tous les accessoires, smartphones, tablettes, relais véhiculaires ou autres dispositifs physiques en interaction avec le réseau et/ou les applicatifs du RRF. Le Bénéficiaire assume l'entière responsabilité des dommages corporels et/ou matériels et/ou logiciels résultant de l'utilisation de matériels non qualifiés dans le cadre du RRF.

L'ACMOSS se réserve le droit de suspendre l'accès à un ou plusieurs de ses services au Bénéficiaire qui, par l'usage de matériels non qualifiés pour le RRF, compromettrait l'intégrité ou le bon fonctionnement des services de l'ACMOSS pour les autres Bénéficiaires. Dans ce cas, l'ACMOSS informera dans les meilleurs délais le Bénéficiaire de la suspension de l'accès à ses services ainsi que les conditions de la levée de cette suspension.

Les matériels qualifiés sont définis comme ceux figurant dans le catalogue RRF ainsi que les matériels hors catalogue RRF ayant reçu le label RRF de l'ACMOSS. En conséquence, l'ACMOSS décline toute responsabilité en cas de préjudice découlant de l'utilisation de matériels non qualifiés.

La définition et les caractéristiques du "label RRF" seront exposées dans un document dédié.

#### **Article 9. Propriété intellectuelle**

Lorsque des logiciels (y compris la documentation) sont nécessaires à l'utilisation des terminaux ou des accessoires, l'ACMOSS concède au Bénéficiaire un droit d'usage personnel, non exclusif, non transférable pour la durée des droits d'auteurs sur les logiciels installés.

Les terminaux et accessoires livrés au Bénéficiaire sont soumis le cas échéant à l'acceptation par le Bénéficiaire des termes et conditions de la licence d'utilisation du tiers (éditeur ou fabricant).

Le Bénéficiaire ne peut, sans autorisation préalable et écrite de l'ACMOSS, nantir, céder, louer, donner en licence, communiquer ou prêter, les logiciels.

Le Bénéficiaire s'interdit :

- d'apporter toute modification sur les logiciels (y compris pour corriger d'éventuelles erreurs) ;
- d'installer les logiciels sur d'autres équipements.

Le Bénéficiaire s'interdit tout acte de modification, de traduction, d'adaptation, de désassemblage, de décompilation, de reproduction, d'utilisation à des fins d'analyse concurrente, de distribution ou de création d'œuvres dérivées, à partir de tout ou partie des logiciels.

### **Article 10 Protection des données à caractère personnel**

En application de l'article R20-29-19 du code des postes et des communications électroniques, l'ACMOSS est responsable des traitements de données à caractère personnel dont les finalités sont la fourniture et l'exploitation des services de l'ACMOSS aux organismes chargés des missions de sécurité et de secours, de protection des populations et de gestion des crises et des catastrophes. Ces traitements sont nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public. Ils relèvent du titre II de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée (loi informatique et liberté). Les personnes concernées par ces traitements peuvent être les personnes intervenant pour le compte du Bénéficiaire et les personnes pour lesquelles le Bénéficiaire exerce ses missions.

Le Bénéficiaire est responsable des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre pour l'exécution de ses missions utilisant les services de l'ACMOSS.

L'ACMOSS ne peut être reconnue responsable pour tout ou partie d'un traitement, réalisé au travers des services de l'ACMOSS, dont la finalité serait déterminée seule ou avec un tiers par le Bénéficiaire.

Les personnes chargées par l'ACMOSS de fournir et d'exploiter les services de l'ACMOSS n'ont pas accès aux contenus des communications, quels que soient leurs formats. En tant qu'établissement devant se conformer aux exigences de l'hébergement des données de santé (HDS), seul le médecin référent de l'ACMOSS peut avoir accès aux données de santé contenues dans les communications.

L'ACMOSS peut aider le Bénéficiaire à garantir le respect de ses obligations prévues aux articles 62 et 90 de la loi informatique et liberté sur demande express adressée au directeur de l'ACMOSS.

### **Demandes d'exercice des droits**

Le Bénéficiaire déclare faire son affaire de son obligation de donner suite aux demandes dont les personnes concernées le saisissent en vue d'exercer leurs droits pour les traitements, dont il est responsable, qui utilisent les services de l'ACMOSS.

L'ACMOSS ne traite que les demandes d'exercice des droits formulées pour les traitements dont elle est responsable. Les personnes concernées sont celles intervenant pour le compte du Bénéficiaire. Ces personnes qui adressent à l'ACMOSS leurs demandes de rectification de leurs données à caractère personnel inexactes sont invitées à saisir le Bénéficiaire. Les personnes, pour lesquelles le Bénéficiaire a exercé ses missions, qui adressent à l'ACMOSS leurs demandes d'exercice des droits sont invitées à saisir le Bénéficiaire.

Quand les parties reçoivent des demandes portant sur les droits de limitation et d'opposition, elles s'engagent à les instruire collégalement afin d'identifier les éventuels motifs respectifs qui pourraient être opposables. Les parties s'engagent respectivement à poursuivre le traitement lorsque l'une d'elle fait valoir un motif opposable à la demande de limitation ou d'opposition.

L'ACMOSS facilite la mise en œuvre technique des droits de limitation et d'opposition.

Les demandes d'exercice des droits portant sur des données de santé sont gérées selon les modalités définies dans le cadre des dispositions relatives à l'hébergement des données de santé (HDS).

La présente convention est complétée, le cas échéant, du document intitulé « *conditions particulières-hébergement de données de santé (HDS)* ». Ce document spécifique au traitement des données de santé à caractère personnel s'applique dès lors que le Bénéficiaire traite de telles données. Il détaille les obligations particulières de l'Hébergeur en matière de protection des données de santé. Le Bénéficiaire s'engage à désigner un référent médical qui assurera l'interface avec l'Hébergeur pour toutes les questions relatives à la protection des données de santé.

#### Violation des données à caractère personnel

La définition d'une violation de données à caractère personnel donnée à l'article 4 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) s'applique à la présente convention.

En cas de violation de données à caractère personnel, chaque partie s'engage à informer l'autre partie, dès qu'elle en a pris connaissance, dans les meilleurs délais, quelle que soit l'origine présumée ou établie de la violation et, s'il y a lieu, avant toute notification à la CNIL.

Les parties s'engagent mutuellement à prendre toutes les mesures en leurs pouvoirs pour remédier à la violation dès qu'elles en ont connaissance.

Si la violation est susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, les parties identifient d'un commun d'accord le responsable de traitement, notamment au regard du ou des moyens incriminés et des causes qui ont amené le moyen à être à l'origine de la violation. Il revient alors à la partie ainsi identifiée de notifier la CNIL dans les conditions réglementaires.

Si la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, la partie qui a notifié à la CNIL une violation communique sur cette violation aux personnes concernées selon les modalités de l'article 58 de la loi informatique et liberté. Dans le cas où le traitement impacté par la violation est autorisé à déroger au droit à la communication selon l'article 58 de la loi informatique et liberté et l'article 85 du décret n° 2019-536 du 29 mai 2019 pris pour l'application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Bénéficiaire en informe l'ACMOSS avant la notification à la CNIL.

Les parties s'engagent à s'aider mutuellement dans la gestion des violations de données à caractère personnel et le respect des obligations législatives s'y rapportant.

Jusqu'à preuve du contraire ou décision de la CNIL, la partie qui a notifié la violation est considérée comme responsable du traitement incriminé et par conséquent est chargée de piloter la gestion de la violation.

Points de contact :

Les parties s'engagent à échanger les coordonnées de la personne chargée de la protection de la vie privée.

Pour l'ACMOSS, le correspondant du délégué à la protection des données est joignable par courriel : [dpo-acmoss@interieur.gouv.fr](mailto:dpo-acmoss@interieur.gouv.fr)

Pour le bénéficiaire, le correspondant du délégué à la protection des données est joignable par courriel : [\[à compléter par le bénéficiaire\]](#)

En cas de violation de données personnelles ou d'urgence :

Pour l'ACMOSS, le support client du RRF est joignable 24h/24 7j/7 à ce numéro : 01 89 35 10 10 (mise en service en avril 2025, à l'ouverture du service) ;

Pour le bénéficiaire, le représentant habilité est [nom, prénom, fonction ou service...] joignable 24h/24 7j/7 au [indiquer le numéro de téléphone]

Ces coordonnées ne sont pas communicables en-dehors du cercle des personnes qui ont à en connaître dans le cadre de la présente convention.

### **Article 11. Clause limitative et/ou exclusive de responsabilité**

La responsabilité de l'ACMOSS est exclue, notamment dans les cas suivants :

- En cas de résiliation de la convention d'abonnement, due au manquement par le Bénéficiaire à l'une quelconque de ses obligations découlant de la présente convention d'adhésion ;
- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation excessive ou abusive du service par le Bénéficiaire ;
- En cas de défaut de fonctionnement ou d'utilisation de tout matériel ne faisant pas partie d'un des services de l'ACMOSS ;
- En cas d'illégalité et/ou erreurs entachant le contenu des informations, communications, messages, ou de tout autre contenu numérique accessible à partir des services de l'ACMOSS ;
- En cas de perturbations ou d'arrêts des services de l'ACMOSS, engendrés par la défaillance des réseaux des autres exploitants, auxquels est raccordé le réseau RRF, notamment en cas de dysfonctionnement du réseau de l'opérateur local ;
- En cas de dommage accru aux personnes et/ou aux biens, du fait de l'utilisation illégale ou intempestive des appareils de téléphonie mobile. En effet, l'ACMOSS tient à attirer l'attention du Bénéficiaire sur le danger généré lors de l'utilisation d'un appareil de téléphonie mobile pendant la conduite de véhicules automoteurs, ainsi que sur les perturbations que les équipements de téléphonie mobile peuvent induire sur les appareils médicaux ou les systèmes de navigation.

Des services de tiers sont accessibles via les services de l'ACMOSS (applications métiers, applications publiques, etc...). Dans la mesure où l'ACMOSS n'est pas éditeur de ces services, elle ne peut être retenue comme responsable de leurs contenus.

L'ACMOSS ne saurait être retenue responsable de la perte ou de la dénaturation des SMS et/ou MMS provoquée par une saturation de la mémoire de la carte SIM ou de la mémoire du mobile. Sauf à en être expéditeur, l'ACMOSS n'est pas responsable du contenu des SMS et/ou MMS adressés au Bénéficiaire.

### **Article 12. Droit applicable**

Le droit français est seul applicable à la présente convention d'adhésion. Le Bénéficiaire reconnaît expressément, avoir été en mesure de connaître la convention d'adhésion et l'accepte sans réserve, ni limitation.

### **Article 13. Nullité**

Dans le cas où certaines stipulations de la présente convention seraient inapplicables pour quelque raison que ce soit, y compris en raison d'une loi ou d'une réglementation, les parties resteront liées par les autres stipulations de la présente Convention.

Date :

Version au 11 octobre 2024 à 9h30



Envoyé en préfecture le 10/03/2025

Reçu en préfecture le 10/03/2025

Publié le



ID : 083-200035319-20250303-C\_20250303\_21-DE

Signature :